

Algemene voorwaarden van Maat voor Groei

Binnen Maat voor Groei vind ik het belangrijk dat je weet welke afspraken er gelden wanneer je gebruikmaakt van mijn hulpverlening. Deze voorwaarden geven duidelijkheid over onze wederzijdse rechten en verantwoordelijkheden, zodat we ons volledig kunnen richten op het bieden van zorg die zorgvuldig, deskundig en passend is.

Professionele richtlijnen en kwaliteit

Maat voor Groei werkt volgens de beroepscode en professionele standaarden die gelden voor een Orthopedagoog-Generalist. Als zorgprofessional ben ik tevens geregistreerd in het BIG-register (BIG-nummer: 99936404231), in het SKJ-register en ben ik aangesloten bij de NVO en het NIP.

Dit betekent dat ik handel volgens de richtlijnen van deze beroepsverenigingen en uiterst zorgvuldig, respectvol en verantwoord omga met cliënten, ouders en betrokken professionals. Door gebruik te maken van mijn diensten ga je akkoord met deze manier van werken.

Privacy, dossier en gegevensverwerking

Voor ieder kind of iedere jongere dat bij mij in zorg is, leg ik een dossier aan. Hierin bewaar ik alleen informatie die nodig is om goede begeleiding of onderzoek te kunnen bieden. Conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) wordt het medisch/psychologisch dossier tot 20 jaar na de laatste wijziging veilig bewaard. Als ouder of verzorger (en als jongere, afhankelijk van de leeftijd) heb je altijd recht op inzage, een afschrift, correctie van feitelijke onjuistheden en vernietiging van het dossier.

Informatie uit het dossier wordt nooit gedeeld met derden zonder jouw toestemming, tenzij de wet mij verplicht om te handelen in situaties waarin de veiligheid in het geding is. Hierbij handel ik altijd conform de verplichte *Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling*. Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens. Meer informatie over de verwerking van jouw gegevens vind je in mijn privacyverklaring.

Toestemming voor hulp en informatie-uitwisseling

Voor kinderen en jongeren onder de 16 jaar is toestemming van de gezaghebbende ouder(s) nodig voordat we kunnen starten met onderzoek of begeleiding.

- Vanaf 12 jaar geeft ook de jongere zelf toestemming.
- Vanaf 16 jaar beslist de jongere zelfstandig.

Wanneer het voor de kwaliteit van de zorg nodig is om informatie uit te wisselen met school, andere hulpverleners of betrokken organisaties, vraag ik hiervoor altijd vooraf schriftelijke toestemming. Je kunt deze toestemming op ieder moment weer intrekken.

Kosten, annuleren, no-show en betalingsvoorwaarden

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Wanneer een afspraak niet doorgaat, vraag ik je deze tijdig telefonisch of per e-mail af te zeggen. Bij afmeldingen binnen 24 uur of wanneer een afspraak zonder bericht niet wordt nagekomen, kan de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. No show kosten bedragen €90.

Een reguliere afspraak duurt 60 minuten, waarvan 45 minuten bestaat uit directe cliënttijd en 15 minuten uit indirecte tijd voor verslaglegging. Het intakegesprek duurt 90 minuten directe tijd en 30 minuten indirecte tijd voor het uitwerken en het opstellen van een behandelplan. Wanneer een afspraak langer duurt dan de gereserveerde tijd zal de extra tijd in rekening worden gebracht.

Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij overschrijding van deze betalingstermijn ontvang je een betalingsherinnering. Blijft de betaling daarna alsnog uit, dan is Maat voor Groei gerechtigd om de wettelijke rente en eventuele buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Maat voor Groei voor eventuele schade is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Niet tevreden? Laat het mij weten

Bij Maat voor Groei vind ik het belangrijk dat de begeleiding en samenwerking goed aansluit bij jouw verwachtingen. Wanneer je vragen, opmerkingen of zorgen hebt over de geboden hulp, ga ik daar graag met je over in gesprek.

Als we er samen niet uitkomen en je een officiële klacht wilt indienen, vraag ik je dit binnen 14 dagen schriftelijk aan mij door te geven. Maat voor Groei voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en is aangesloten bij een onafhankelijke klachtenpartij. Via de klachtenregeling op mijn website vind je de link naar het bijbehorende klachtenportaal.

Daarnaast val ik als BIG-geregistreerd zorgverlener onder het wettelijk tuchtrecht (Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg). Tevens kun je ervoor kiezen een klacht in te dienen bij het College van Toezicht van de NVO. Op de website kun je het klachtenformulier van de NVO downloaden.

Toepasselijk recht

Op de dienstverlening en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.